



GUIDA AI SERVIZI

(SETTORE MERCEOLOGIA)

BIO LABS.R.L. UNIPERSONALE

Sede legale: Via Giacometti, 36 61022 Montecchio Vallefoglia (PU)

Laboratorio analisi Merceologiche: Via Burri 7 61022 Montecchio Vallefoglia (PU)

Sito web: www.biolabanalisi.it e-mail: posta@biolabanalisi.it

Partita I.V.A.: 00359840410

Tel. 0721-490670 Fax 0721-917067

Organizzazione Aziendale

Direzione generale

Direttore Generale:	Dott. Michele Calcinari
Responsabile qualità:	Dott.ssa EdliraStambolliu
Capotecnico/Responsabile di laboratorio merceologia:	Dott.ssa EdliraStambolliu
Sicurezza Responsabile Servizio Prevenzione Protezione:	Dott. Michele Calcinari
Privacy Data protection officer:	Dott. Francesco Manganiello
Responsabile Commerciale:	Dott.ssa Elena Pantucci
Responsabile Personale:	Rag. Milena Marzi

Orari di accesso

Laboratorio di Via Giacometti 36 - Montecchio di Vallefoglia (PU)

Consegna campioni	Tutti i giorni feriali	7:30 – 17:00
Ritiro Rapporti di prova	Tutti i giorni feriali	10:30 – 13:30
	Lunedì, Mercoledì, Venerdì	fino alle 18:00

Laboratorio di Via Del Risorgimento 6/A- Fano (PU)

Consegna campioni	Tutti i giorni feriali	7:30 – 10:00
Ritiro Rapporti di prova	Tutti i giorni feriali	11:30 – 13:00
	Lunedì, Venerdì	14:30 – 19:00

Laboratorio di Viale Oriani 35 - Calcinelli di Colli al Metauro

Consegna campioni	Tutti i giorni feriali	7:00 – 09:30
Ritiro Rapporti di prova	Tutti i giorni feriali	10:00 – 13:00
	Martedì e Venerdì	15:00 – 18:00

Punto prelievo di Via Del Novecento 17 interno15 - Pesaro

Consegna campioni	Tutti i giorni feriali	7:00 – 10:00
Ritiro Rapporti di prova	Tutti i giorni feriali (int. 15)	10:30 – 12:00
	da Lunedì a Venerdì (int. 16)	15:30 – 19:00

Punto prelievo di Via IV Novembre 33 - Marotta di Mondolfo (PU)

Consegna campioni	Tutti i giorni feriali	7:30 – 9:00
Ritiro Rapporti di prova	Tutti i giorni feriali	10:30 – 12:30

Laboratorio Villa Montefeltro Via Lanciarini 6 Sassocorvaro Auditore(PU)

Consegna campioni	Tutti i giorni feriali	7:30 – 10:00
Ritiro Rapporti di prova	Lunedì, Mercoledì, venerdì	11:00 – 18:00

Contatti

Per:

- informazioni generali su esami di merceologia;
- informazioni necessarie al campionamento autonomo;
- richiesta di offerta o modifiche ad un contratto/accordo esistente;
- richieste di informazioni su esami in corso

Telefono

Laboratorio di Montecchio: Tel. 0721 490670 tutti i giorni dalle 08,30 alle 18,00.
Laboratorio di Fano: Tel. 0721 804140 tutti i giorni dalle 08,30 alle 13,00.
Punto prelievi Marotta: Tel. 0721 968888 tutti i giorni dalle 11,00 alle 13,00.
Punto Prelievi Pesaro: Tel. 331 1114089 tutti i giorni dalle 08,30 alle 18,00.

Mail

commerciale@biolabanalisi.it
alimenti@biolabanalisi.it

Informazioni utili relative al servizio

BIO LAB è una struttura privata accreditata con ACCREDIA. L'accREDITamento si riferisce al riconoscimento formale e ufficiale che l'ente Accredia conferisce a un laboratorio che dimostra di soddisfare i requisiti della norma ISO/IEC 17025.

Gli elenchi ACCREDIA, la cui versione aggiornata è consultabile sul sito www.accredia.it, consentono di individuare i metodi di prova accreditati che il personale tecnico del Laboratorio deve applicare per determinare una sostanza o un parametro nel particolare materiale o matrice da provare.

Tutte le attività coperte da accREDITamento devono essere contrattualmente gestite come accreditate, a meno che non sia esplicitamente richiesto dal cliente il contrario. In tal caso, la richiesta del cliente deve essere chiaramente indicata negli accordi contrattuali.

Le Opinioni ed interpretazioni vengono rilasciate sulla base del campione sottoposto a prova e non rientrano nel campo di applicazione dell'accREDITamento. Salvo diversa richiesta da parte del committente BIO LAB ha deciso di applicare in via prioritaria regole decisionali stabilite da normativa cogente assumendone il corrispondente rischio; ove non presenti regole decisionali prestabilite, BIO LAB stabilisce di applicare la regola decisionale ILAC-G8 4.2.1 "Decisione binaria per regola di semplice accettazione", senza banda di guardia, con giudizio di "fuori limite/non conforme" quando il risultato eccede il limite di riferimento, mentre quando il risultato analitico non eccede il valore di riferimento il giudizio è "entro limite/conforme". L'applicazione di questa regola decisionale implica l'assunzione di rischio di falsa attestazione di conformità <50%.

Nel laboratorio BIO LAB possono pervenire campioni consegnati direttamente dai clienti, da enti pubblici, da organi di controllo e vigilanza o prelevati dal personale BIO LAB operante all'interno dei laboratori.

Per le situazioni di campionamento non direttamente gestite, BIO LAB consegna o mette a disposizione dei propri clienti, delle istruzioni operative con le modalità di prelievo delle varie tipologie di campione. Tale attività, peraltro, rientra nei servizi ai clienti che BIO LAB ha definito.

L'identificazione del campione è garantita da un codice univoco (numero progressivo) che segue il campione in tutte le fasi analitiche e nei documenti di registrazione delle prove.

Salvo diversa richiesta del cliente, i campioni non vengono conservati oltre la data di emissione del Rapporto di prova. Le registrazioni relative alle prove sono disponibili per 4 anni.

Modalità di pagamento

Sono accettate le seguenti modalità di pagamento:

Da privati: Contante; Assegno circolare; Bancomat; Carta di Credito.

Da aziende: Contante; Assegno circolare; Bancomat; Carta di Credito, Bonifico Bancario e Ricevute bancarie, vaglia postale.

Imparzialità

Il laboratorio BIO LAB garantisce la propria imparzialità nell'esecuzione delle attività analitiche. Tutto il personale coinvolto nelle attività tecniche e decisionali opera senza conflitti di interesse, in conformità alla norma ISO/IEC 17025.

Gestione dei Reclami

I clienti possono presentare reclami (a mezzo lettera, E-mail, telefono o esposto verbalmente) riguardanti i servizi ricevuti, la documentazione o qualsiasi altro aspetto dell'attività del laboratorio.

I reclami possono essere inviati tramite:

Email: posta@biolabanalisi.it

PEC: biolabanalisi@pec.it

Telefono: 0721 490670

Tutti i reclami saranno gestiti in conformità alla procedura interna secondo la norma ISO/IEC 17025, con comunicazione dell'esito al cliente nel più breve tempo possibile.

Richiesta di rettifica Rapporti di prova

In caso di errori formali o sostanziali nei rapporti di prova, il cliente può richiedere una rettifica contattando il laboratorio.

Il laboratorio valuterà la richiesta secondo la procedura interna e, se giustificata, emetterà un nuovo rapporto di prova corretto, in conformità alla norma ISO/IEC 17025.

Modifiche a contratti o ordini

Ogni modifica a un contratto, accordo o ordine precedentemente definito verrà comunicata tempestivamente al cliente per approvazione. Nessuna modifica verrà applicata senza l'accettazione formale da parte del cliente.

Tutte le modifiche saranno tracciate in accordo con le prescrizioni della norma ISO/IEC 17025.

CONTROLLI DI QUALITÀ

Il laboratorio partecipa ai circuiti interlaboratoriali per i controlli esterni della qualità con i seguenti enti:

UNICHIM

LGC AXIO(ILAC-MRA)

TUTELA DALLA PRIVACY

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 del G.D.P.R.(General Data Protection Regulation) N.679/2016 [Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali]

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento o GDPR", **BIO LAB Srl**, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali (d'ora innanzi, per brevità, il "Titolare"), con sede in Via Giacometti, 36 e con indirizzo pec biolabanalisi@pec.it, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali comuni e particolari (ossia dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), con riferimento alla attività che complessivamente può essere esercitata all'interno dell'azienda nelle sue diverse articolazioni organizzative e/o strutture, in quanto correlata al servizio di tipo diagnostico e sanitario che Lei intende richiedere. Secondo la normativa indicata, I Suoi Dati Personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza sia in forma cartacea che elettronica. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche ed organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- I dati personali (nome, cognome, estremi documento di riconoscimento, telefono, indirizzo e-mail, etc...) e i dati sanitari che possono rivelare informazioni relative al suo stato di salute, saranno da lei forniti in fase di "Accettazione", cioè nel momento della sua richiesta esplicita di prestazione sanitaria presso la nostra struttura.
I dati forniti saranno oggetto di trattamento relativo alla gestione contabile, amministrativa, fiscale per l'espletamento degli obblighi di legge connessi a tali fasi procedurali e saranno oggetto di trattamento per l'espletamento di tutti i processi di analisi chimico-clinici necessari per ottenere la refertazione sanitaria richiesta.
- Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, salvi i casi di urgenza e/o emergenza sanitaria il conferimento dei dati, per le finalità di cura della salute, ivi comprese quelle amministrative a queste strettamente correlate, è obbligatorio; il mancato conferimento rende impossibile all'interessato l'accesso alla prestazione sanitaria, mentre il mancato consenso al trattamento dei dati per finalità eventualmente perseguite (es. comunicazione dello stato di salute dell'interessato a familiari) non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria.
- Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.
- E' escluso ogni dato personale particolare, per attività di promozione ed informazione - in ambito clinico/scientifico - anche con il fine di sensibilizzare la raccolta fondi per il sostegno e per lo sviluppo della ricerca scientifica;
- Si informa che i suoi dati, anche derivanti dal processo di lavorazione necessario per il perseguimento della prestazione sanitaria richiesta, potranno essere resi accessibili per le finalità di seguito indicate:
 - a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
 - a società terze, o altri soggetti, in Italia (a titolo indicativo, medici, consulenti, aziende fornitrici delle strumentazioni tecniche e addette alla loro manutenzione, etc.), che svolgono attività in outsourcing (service) per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
 - agli Enti operanti nell'ambito del SSN (Servizio Sanitario Nazionale), per l'espletamento delle finalità amministrative obbligatorie per legge e in funzione di direttive impartite dalle Amministrazioni Pubbliche e per la raccolta di dati statistici necessari al mantenimento dell'accreditamento istituzionale presso. Detti soggetti tratteranno comunque i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Dati personali sono/saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, senza il Suo consenso per le finalità

- in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali; verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; investigazioni della polizia giudiziaria ecc.);
 - per finalità difensive, I Dati personali sono/saranno trattati dal Titolare, solo in forma anonima;
 - attività di programmazione, gestione e controllo dell'assistenza sanitaria, svolte anche attraverso indagini e questionari di valutazione del gradimento.
-
- I soli dati da lei forniti potranno essere resi accessibili agli istituti assicurativi di cui lei si avvale per l'ottenimento di prestazioni sanitarie, in funzione dei protocolli stilati da tali istituti e nell'ambito delle convenzioni firmate con la nostra struttura.
 - Potrà esplicitamente indicare, in fase di accettazione, la persona da lei designata al ritiro dei Rapporti di prova. In questo caso il soggetto designato dovrà recarsi presso la nostra struttura munito di documento identificativo.
 - Al momento dell'accettazione, se richiesto, le verranno consegnate le credenziali che Le permetteranno di accedere al Rapporto di prova oggetto di accettazione, e ai suoi Rapporti di prova precedenti, direttamente on line nell'area riservata del sito internet della struttura.
 - I Dati Personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I medesimi dati saranno conservati e custoditi, in formato criptato, nel rispetto 2946 del c.c.
 - Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali). Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.
 - Il Titolare del Trattamento dati, cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'Art. 12 e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, è raggiungibile ai seguenti indirizzi mail: posta@biolabanalisi.it oppure ammin@biolabanalisi.it
 - Qualora al laboratorio venga richiesto per legge, o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il cliente o le singole persone interessate verranno informate circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

Elenco prestazioni erogate nella struttura. Per il costo delle stesse si rimanda al tariffario per libera professione disponibile in accettazione.

Descrizione Esame	Giorno di consegna	Giorni per il Rapporto di prova	Metodo di prova	Eseguito in esterno (Service)
Acido isocianurico*	LMaMeGV	15 gg		
Alcalinità - Bicarbonati – Carbonati*	LMaMeGV	5 gg		
Alluminio*	LMaMeGV	15 gg		x
Arsenico*	LMaMeGV	15 gg		x
Aspetto*	LMaMeGV	5 gg		
Azoto Ammoniacale - Ammoniaca - Ione ammonio*	LMaMeGV	5 gg		
Azoto Nitrico – Nitrati*	LMaMeGV	5 gg		
Azoto Nitroso – Nitriti*	LMaMeGV	5 gg		
Azoto totale*	LMaMeGV	5 gg		
Batteri Coliformi a 37°C	LMaMeGV	5 gg	UNI EN ISO 9308-2:2014	
BOD5*	LMaMeGV	5 gg		
Boro*	LMaMeGV	15 gg		x
COD*	LMaMeGV	5 gg		
Cadmio*	LMaMeGV	5 gg		
Calcio*	LMaMeGV	5 gg		
Carica batteria 22 °C*	LMaMeGV	5 gg		
Carica batteria 36 °C	LMaMeGV	5 gg	AFNOR IDX 33/09-03/22	
Clorati*	LMaMeGV	15 gg		x
Cloriti*	LMaMeGV	15 gg		x
Cloro totale (Libero + Combinato)*	LMaMeGV	5 gg		
Cloro Attivo combinato*	LMaMeGV	5 gg		
Cloro Attivo libero - Disinfettante residuo*	LMaMeGV	5 gg		
Cloruri*	LMaMeGV	5 gg		
Colore*	LMaMeGV	5 gg		
Conducibilità*	LMaMeGV	5 gg		
Cromo Totale*	LMaMeGV	5 gg		
Cromo VI*	LMaMeGV	5 gg		
Durezza Totale*	LMaMeGV	5 gg		
Enterococchi	LMaMeGV	5 gg	AFNOR IDX 33/03-10/13	
Escherichia Coli	LMaMeGV	5 gg	UNI EN ISO 9308-2:2014	
Ferro*	LMaMeGV	5 gg		
Fluoruri*	LMaMeGV	15 gg		x
Fosfati - Fosforo - P2O5*	LMaMeGV	5 gg		
Grado solfidrimetrico– Solfuri*	LMaMeGV	5 gg		

Descrizione Esame	Giorno di consegna	Giorni per il Rapporto di prova	Metodo di prova	Eseguito in esterno (Service)
Idrocarburi totali (come n-esano)*	LMaMeGV	15 gg		x
Indice di aggressività (calcolo)*	LMaMeGV	5 gg		
Ione Idrogeno – pH*	LMaMeGV	5 gg		
Legionella	LMaMeGV	15 gg	UNI EN ISO 11731:2017	
Magnesio*	LMaMeGV	5 gg		
Manganese*	LMaMeGV	5 gg		
Materiali gossolani - Solidi Grossolani*	LMaMeGV	5 gg		
Molibdeno*	LMaMeGV	15 gg		x
Muffe/lieviti (acque destinate al consumo umano)*	LMaMeGV	15 gg		x
Muffe/lieviti (acque sotterranee)*	LMaMeGV	15 gg		x
Nichel*	LMaMeGV	5 gg		
Odore*	LMaMeGV	5 gg		
Oli minerali*	LMaMeGV	15 gg		x
Ossidabilità - Sostanze organiche*	LMaMeGV	5 gg		
Piombo*	LMaMeGV	5 gg		
Potassio*	LMaMeGV	5 gg		
Pseudomonas aeruginosa*	LMaMeGV	5 gg		
Rame*	LMaMeGV	5 gg		
Residuo secco*	LMaMeGV	5 gg		
Salmonella*	LMaMeGV	5 gg		
Sapore*	LMaMeGV	5 gg		
Silice*	LMaMeGV	15 gg		x
Sodio*	LMaMeGV	5 gg		
Solidi sospesi (0,45µ)*	LMaMeGV	5 gg		
Solfati*	LMaMeGV	5 gg		
Solventi B.T.E.X.*	LMaMeGV	15 gg		x
Solventi organici leggeri*	LMaMeGV	15 gg		x
Solventi clorurati*	LMaMeGV	15 gg		x
Staphylococcus aureus*	LMaMeGV	5 gg		
Temperatura*	LMaMeGV	5 gg		
Tensioattivi totali*	LMaMeGV	5 gg		
Tensioattivi cationici*	LMaMeGV	5 gg		
Tensioattivi anionici*	LMaMeGV	5 gg		
Tensioattivi non ionici*	LMaMeGV	5 gg		
TOC*	LMaMeGV	5 gg		x
Torbidità*	LMaMeGV	5 gg		
Zinco*	LMaMeGV	5 gg		

(*) La prova non rientra nell'ambito dell'accreditamento Accredia